Frau Angela Barkow

Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren!

TABAKWAREN UNION Was heißt das?

Das heißt:

- Verkauf nahezu sämtlicher Tabakwaren an Wiederverkäufer
- Verkauf von Zigaretten an den Verbraucher über Automaten
- Verkauf von Convenience-Produkten

Das bedeutet auch:

- Feinlogistik in alle Himmelsrichtungen
- Kundenservice
- langjährige qualifizierte Mitarbeiter
- Ausbildung junger Menschen

Wie ist alles entstanden?

In den 60er Jahren des 20. Jahrhunderts wurde durch den Zusammenschluss mehrerer Tabakwaren Großhandlungen die erste TU in Göttingen gegründet. Das Konzept „Vergrößerung durch Abgabe von Gesellschaftsanteilen“ wurde mit Erfolg bis heute fortgeführt. Im Laufe der Zeit wurden so, aber auch durch Kauf, über 100 Großhandlungen in die beiden TU´s mit Sitz in Bad Nenndorf und Nörten-Hardenberg integriert.

Als Geschäftsführerin i.R. und Anteilseignerin wünsche ich – überzeugt von der Richtigkeit des Konzepts – den Unternehmen weiterhin eine positive Entwicklung und gute Überlebenschancen in einem umkämpften Markt.

Tabakwaren Union = mittelständischer Tabakwaren Großhandel
mit fachlicher und sozialer Kompetenz

Angela Barkow

Herzlich willkommen bei der Tabakwaren Union! –

ihrem Tabakwaren-Fachgrosshandel

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einem leistungsstarken und engagierten Großhandelspartner, der den wirtschaftlichen Erfolg des Einzelhandels immer im Blick hat.

Wir sind mehr als Ihr Lieferant für Tabakwaren, Raucherbedarfsartikel, Süßwaren, Spirituosen und Softdrinks. In unserer Funktion als Bindeglied und Vermittler zwischen Industrie und Handel verstehen wir uns ebenso als Berater des Einzelhandels in Fragen der Unternehmensführung und Absatzförderung.

Unsere Stärken

Unsere Anziehungskraft und unser Markterfolg ergeben sich wesentlich aus einem Erfolgsfaktor: Wir geben dem Geschäft ein menschliches Gesicht:

- Wir pflegen persönliche Beziehungen zu unseren Kunden.
- Die Kundenbeziehungen sind von Zuverlässigkeit und Vertrauen geprägt.
- Wir tragen zum Erfolg jedes Tabakwarengeschäftes, Tankstellenbetreibers und Gastronomen bei.
- Wir treffen persönliche Absprachen und berücksichtigen individuelle Kundenwünsche.
- Flexible Reaktionen und eine effiziente Logistik zeichnen uns aus.
- Ein Dutzend Verkaufsberater, 40 Auslieferungsfahrer und ein erfahrener Innendienst engagieren sich täglich für den Erfolg des Einzelhandels.

Die historischen Wurzeln

Die historischen Wurzeln der Unternehmen reichen bis in das Jahr 1904 bzw. 1971 zurück.

Im Jahr 1904 gründete Theodor Barkow in Stettin ein Tabakwaren Groß- und Einzelhandelsunternehmen, das 1945 eine neue Heimat im niedersächsischen Obernkirchen fand. In 1997 fusionierten die Firmen TT Tabakwaren Union Barkow Karl Tegtmeyer und Barkow GmbH zur Tabakwaren Union Barkow GmbH mit Sitz in Bad Nenndorf. Weitere Wachstumsschübe wurden durch Kauf oder Fusion mit regionalen Großhandelsunternehmen aus Löhne, Nienburg, Celle und Hannover vollzogen.

Im Jahr 1971 wurde die Tabakwaren Union in Göttingen durch den Zusammenschluss mehrerer Großhandelsunternehmen gegründet; die Gründung der Tabakwaren Union in Holzminden erfolgte kurze Zeit später. Beide Unternehmen wurden 1991 zu einer Gesellschaft zur Tabakwaren Union GmbH & Co. KG Südniedersachsen zusammengeführt. Die Verschmelzung der TU Südniedersachsen und der TU Taveno Kassel, die 1988 gegründet worden war, erfolgte in 2005 zur heutigen Tabakwaren Union GmbH & Co. KG mit Sitz in Nörten-Hardenberg. Das Unternehmen kann auf eine überaus erfolgreiche Unternehmensentwicklung zurückblicken. Durch Zusammenschlüsse regionaler Tabakwarengroßhändler und durch Zukäufe konnte stark expandiert werden.

Das Sortiment

Der gesamte Genuss aus einer Hand

Zu Recht werden Sie eine hohe Lieferbereitschaft in Breite und Tiefe der verschiedenen Sortimente erwarten. Wir sind für die Ansprüche von Tabakfachgeschäften, Gastronomen, Kioskbesitzern und Tankstellenbetreibern gut gerüstet und stützen uns auf zwei leistungsfähige Warenlager in Bad Nenndorf westlich von Hannover sowie Nörten-Hardenberg in Südniedersachsen. Das Gesamtsortiment umfasst rund 3.500 unterschiedliche Artikel.

Wir wollen den wirtschaftlichen Erfolg unserer Kunden und geben engagierte Unterstützung für eine ertragsorientierte Entwicklung der Einzelhändler. Die Grundlagen dafür sind:

- unsere hohe Lieferfähigkeit,
- die Tiefe und Breite des Warensortiments,
- beste und verlässlich stabile Einkaufspreise.

Kennen Sie unser Sortiment? Wir liefern:

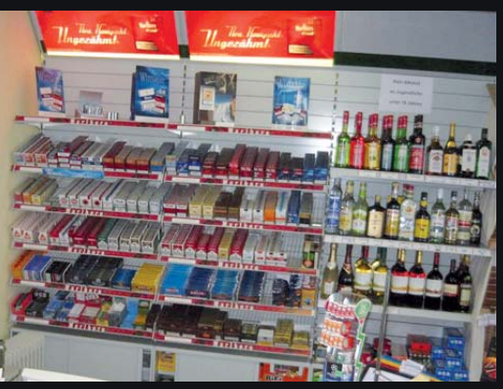
- Zigaretten, Zigarren, Zigarillos & sonstige Tabakwaren
- Raucherbedarfsartikel (Hülsen, Filter, Zigarettenpapier, elektronische und mechanische Feuerzeuge, Stopfmaschinen etc.)
- Süßwaren
- Spirituosen
- Säfte und Limonaden
- Prepaidkarten und Voucher (D1, O_2, Vodafone, E-Plus, Loop etc.)

4,00
4.25
Winston
CLASSIC
Rauchen fügt Ihnen
€4.25
€5.00
€5.00

RED
Rauchen kann die Spermatozoen schädigen und schränkt die Fruchtbarkeit ein
MATRIX
SAMSON
Rauchen kann tödlich sein
GERMAINS MIXTURE 7
PALL MALL
LUCKY STRIKE
CAMEL
GAULOISES
13,90

Marlboro
GIZEH
Atomic
Convent
SPECIAL

Dienstleistung & Beratung



Vorher

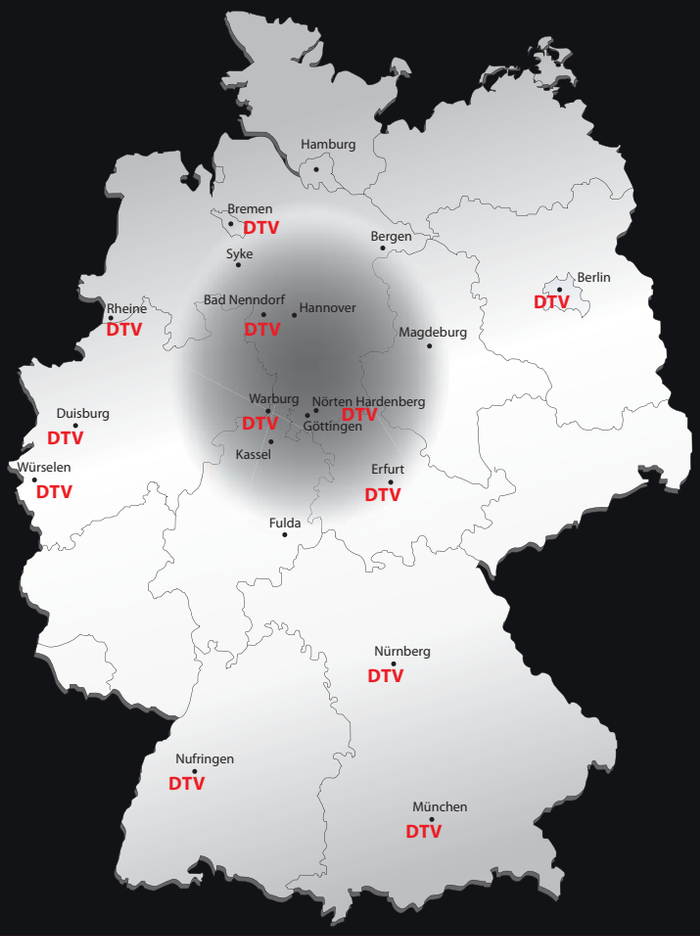
Nachher

Mit unseren Marketing-konzepten zum Erfolg

Zugegeben: Zigaretten und Tabakwaren könnten Sie auch aus anderen Quellen beziehen. Aber unsere Beratungskompetenz, unsere Konzepte und Lösungen für den Einzelhandel macht uns so schnell niemand nach. Als Fachgroßhandel wollen wir Ihren Erfolg als Einzelhändler.

Unsere Außendienstmitarbeiter beraten Sie auf Wunsch in folgenden Kompetenzfeldern:

- Sortimentsgestaltung
- Ladenausstattung und -einrichtung
- Marketing
- Fachgeschäftsführung



Wir bündeln Erfahrungen aus der Verkaufspraxis

Ganz wichtig dabei: Unsere Berater „verkaufen“ Ihnen nicht irgendeine Seminartheorie, sondern Lösungen, die in der Verkaufspraxis entwickelt wurden. Das können wir durch unsere Markt- und Kundennähe garantieren. Dabei fließen ganz eigene Erfahrungen aus der Fachhandelsstufe ein, denn die Tabakwaren Union ist Gesellschafterin der europaweit größten Großhandelsgruppe DTV Tabak. Diese seit 1985 bestehende Vertriebs- und Marketingkooperation betreibt die Fachhandelsketten „tabak & co“ und „come-in“ sowie „pw tobacco“.

Mehr Infos zu Europas stärkster Großhandelskooperation und aktuelle Nachrichten aus der Tabakbranche: www.dtvtabak.de

Automaten & Jugendschutz

Sie stellen ihre rauchenden Gäste zufrieden – wir machen den Rest.

Die Tabakwaren Union betreibt 16.000 moderne Zigarettenautomaten auf den Straßen und in der Gastronomie. Die Geräte werden stets den neuesten technischen Anforderung angepasst oder mit zusätzlichen Applikationen ausgestattet. Wir stellen grundsätzlich nur hochwertige Automaten auf, die eine maximale Störungssicherheit bieten. Bei Problemen sind unsere Techniker rund um die Uhr zu erreichen, um Funktionsstörungen schnellstmöglich zu beseitigen.

Hoteliers, Gastronomen und Kantinenbetreiber müssen sich nach der Aufstellung eines Zigarettenautomaten um nichts kümmern und haben dabei das gute Gefühl, auch rauchende Gäste zufrieden zu stellen.

Der Jugendschutz ist für uns ein hohes Gut

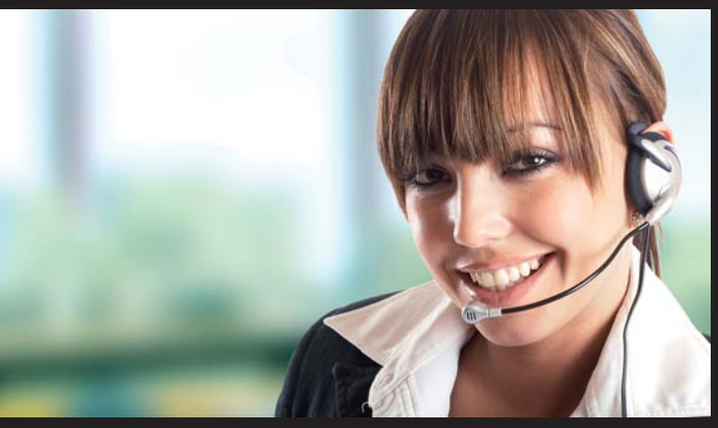
Der Zigarettenverkauf ausschließlich an volljährige Konsumenten wird durch digitale Legitimationswege am Automaten gewährleistet.

- Der Konsument legimitiert sich per EC-Karte und kann auch zeitgleich mit Bargeld oder Bargeldchip bezahlen.
- Der Konsument legimitiert sich am Durchzugsleser per deutschem EU-Führerschein oder deutschem Personalausweis.

Bei diesen digitalen Lesetechniken ist der Datenschutz gesichert, denn die Software kann lediglich das Geburtsdatum identifizieren. Daher ist auch eine Abbuchung vom Konto des Konsumenten unmöglich.

Eine Datenspeicherung findet nicht statt.

Betriebsabläufe & Logistik



Kundenzufriedenheit ist die Mission unserer Mitarbeiter

Unsere gefestigte Marktposition und die intensiven Kundenbindungen, die zum Teil seit Jahrzehnten bestehen, sind das Ergebnis effizienter Betriebsabläufe. Jeder Schritt in diesem Prozess – von der Auftragsannahme über die Kommissionierung der Ware, den Transport bis zur persönlichen Übergabe an den Kunden – dient dem Ziel maximaler Kundenzufriedenheit.

Jeden Tag erfüllen wir diesen Anspruch von Neuem, indem wir die klassischen Großhandelsfunktion perfektionieren: Wir bündeln große Warenmengen der Hersteller, nehmen umfangreiche Sortimente für den Einzelhandel auf Lager, brechen das große Angebot in kleine und kleinste Einheiten herunter und gehen so sehr flexibel auf individuelle Kundenwünsche ein. Auf diese Weise stärken wir dem Einzelhandel den Rücken gegenüber Verbraucherwünschen.

Täglich auf Achse für unsere Kunden

Täglich werden unsere Warenlager in Bad Nenndorf und Nörten-Hardenberg von der Industrie mit Waren bestückt. Auch die Auslieferung an unsere 2 000 Kunden im Einzelhandel erfolgt täglich. Pro Jahr legen unsere 40 Fahrer rund 2.400.000 km zurück und bewegen 520.000 Kartons.

Der Lieferservice erfolgt nach persönlicher Absprache und unter Berücksichtigung individueller Wünsche. Neben der telefonischen Auftragsannahme durch unsere engagierten Innendienstmitarbeiter können Sie mit E-Mail, Anrufbeantworter, kostenlosem Fax oder mit einem mobilen Datenerfassungsgerät (MDE) rund um die Uhr Ihre Waren bestellen. Die Auslieferung erfolgt in der Regel am nächsten Werktag, in eiligen Fällen schon am Tag der Bestellung.

Kompetenz und Technologie

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Innendienstes werden durch modernste IT-Lösungen in ihrer kundenorientierten Arbeit unterstützt. Die Lagermitarbeiter kommissionieren mit einer halbautomatischen Pick-to-Light-Anlage. Die Automatenwerkstatt und der Fuhrpark entsprechen immer den höchsten technischen Ansprüchen.

Zur Sicherung von Qualität und Kundenorientierung legen wir Wert auf die langjährige Bindung unserer Mitarbeiter. Berufsausbildung und Qualifikation haben bei uns einen hohen Stellenwert. Die Tabakwaren Union ist anerkannter IHK-Ausbildungsbetrieb für Großhandelskaufleute sowie Fachkräfte für Lagerlogistik.

Tabakwaren Union Barkow GmbH

Rotrehre 4
31542 Bad Nenndorf

Telefon: 0 57 23/9 52-0
Telefax: 0 57 23/9 52 100

info@tubarkow.de

Tabakwaren Union GmbH & Co KG

Klosteracker 3
37176 Nörten-Hardenberg

Telefon: 0 55 03/98 50-0
Telefax: 0 55 03/98 50 20

info@tabakwarenunion.de

www.tabakwaren-union.de

Herausgeber, Redaktion und Anzeigen: **JS/DEUTSCHLAND** · +49 (040) 48 40 40 · Gedruckt mit ökologischen Druckfarben auf ökologisch-zertifiziertem Papier · www.jsdeutschland.de